

Verbeterde bedrijfsvoering vergemakkelijkt het onderwijs

Hoe vergroot u de toegevoegde waarde van uw bedrijfsvoering met als resultaat tevreden collega's, ouders en klanten?



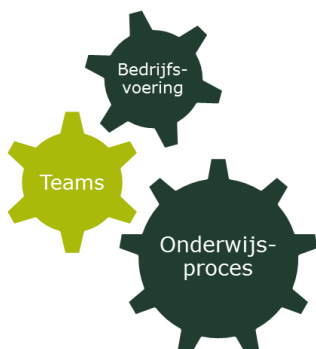
Te veel ruimte

Vaak wordt, wanneer het gaat om het verbeteren van de bedrijfsvoering, gelijk gekeken naar harde zaken: cijfers, aantallen, fte's, gebouwen. Dáár moet iets gebeuren. Maar wat als blijkt dat het onderliggende probleem te wijten is aan een te grote mate van ruimte of het onvoldoende stellen van grenzen binnen teams?

'Iedereen wacht op iedereen'

Vaker dan gedacht is dat immers het geval: medewerkers zijn ruim voldoende bekwaam, maar de juiste verbindinglijnen ontbreken. Verantwoordelijkheid wordt niet genomen door onzekerheid over rol, taken en daarmee eigen actieve inzet binnen het team. Het gevolg is dat er weinig tot stand komt – er is een afwachterende houding. Dit vertaalt zich direct in ondoelmatig beheer van de schaarse economische middelen en de ondersteunende afdeling wordt onvoldoende faciliterend en waardetoevoegend ingezet.

Pool Management & Organisatie denkt graag anders en neemt mensen en teams als vertrekpunt om de bedrijfsvoering weer op orde te krijgen.



Het resultaat van onze aanpak:

- Mensen hebben functies die relevant zijn en passend bij wie ze zijn.
- Logisch organiseren heeft geleid tot betere verbindingen met onderwijs(management)
- De afdeling kent en heeft bestaansrecht en wordt daarop aangesproken door onderwijs.
- Teams hebben met elkaar een weg doorlopen, hebben elkaar leren kennen en zijn in staat elkaar aan te spreken en de concrete doelen na te streven.

En daardoor: sterkere, efficiëntere bedrijfsvoering binnen uw onderwijsinstelling, met ruimte voor leerling én medewerker

Mensen als vertrekpunt

Hoe wij de mens als vertrekpunt kiezen? Een werkomgeving is van grote invloed op het gedrag van mensen. Gelijktijdig maken mensen hun eigen afwegingen om mee te doen, hun stem te verheffen of juist onzichtbaar te worden. Zowel de werkomgeving als de mens zelf kunnen energie geven en energie nemen: het is een wisselwerking.

Deze wisselwerking breng je op gang door bewustzijn te creëren over eigen rol en taken, concentratie aan te brengen en helderheid te scheppen over perspectief in de toekomst. Actieve inzet, het *nemen* van verantwoordelijkheid, is het gevolg, omdat men weet wat men te doen heeft. Kern hierbij is *samenwerking*.

Aanpak: voorwaarden voor samenwerking

Onze aanpak is gericht op het stimuleren van samenwerking door te focussen op: verhelderen, concreet maken, bewegen en verbinden.

Aandacht voor balans vragen

Balans zoeken is het ontwikkelen van een 'en/en' manier van doen, het combineren van het klantbelang met het eigen belang, van het team, de organisatie. In de drukke wereld van alledag worden continu prioriteiten gesteld en aangepast. Het evenwicht (en daarmee de rust) wordt behouden door te *verhelderen*. Een duidelijke rol, invloed op wat iedereen gaat doen en mee mogen denken in de te stellen prioriteiten. Balans is met elkaar grenzen stellen. *Verhelderen = samenwerken*.

Logische ordening organiseren

Bedrijfsvoering creëert mede de voorwaarden waardoor het onderwijsproces het werk goed kan doen. Logisch denken hierover leidt tot samenwerking op horizontaal en verticaal niveau, gericht op het waarmaken van beloften. Een receptioniste is op de hoogte van het onderwijsbeleid en informeert klanten (ouders) adequaat. Het doel van de samenwerking is duidelijk, hoe je het meet en hoe je elkaar hierover informeert/bijstuurt. *Concreet maken = samenwerken*.

Energie vrijmaken

Mensen krijgen energie door het kunnen vervullen van werk wat bij hen past, wat enthousiasme oplevert, wat uitdaagt en prikkelt om eruit te halen wat erin zit. Vertrouwen in elkaar en in de leiding organiseert vrijheid om de mening te geven, initiatief te nemen en te handelen op inzicht. De organisatie/leiding geeft het voorbeeld door vragen te stellen (en dóór te vragen) op zoek naar de feiten, helder te informeren en mee te laten denken. Door aan te spreken als iemand onder de maat presteert, door talenten in het team te kennen én ruimte (binnen de grenzen) te geven. Energie over en weer losmaken is *bewegen = samenwerken*.

Het collectieve verhaal opstellen

Een team is een optelsom van individuen, een kern. Om goed samen te werken is het een voorwaarde dat elk individu zich herkent in het verhaal van het team. In een verhaal zit identiteit besloten, missie en visie en onderscheidende kracht. Datgene waaraan de omgeving dit team (en de medewerkers) herkent: "Zo doen ze dat daar, dat kan ik altijd aan háár vragen." Het collectieve verhaal is een bron van energie en is in balans. Verbinding wordt georganiseerd door elkaars verhalen te horen en elkaars gedachten en intenties te kennen. *Verbinden = samenwerken*.

Ervaringen

Ervaring van een onderwijsinstelling waar we onlangs hebben mogen helpen:

"De interim-manager combineerde een visie op de inrichting van de bedrijfsvoering met organisatie-sensitiviteit en zocht aansluiting bij zowel professionals uit de bedrijfsvoering als de onderwijs-professionals. Door ze te stimuleren: jullie kunnen dit zélf, door goed samen te werken. Er werd gestuurd op persoonlijke drijfveren, de ruimte die iemand nodig heeft en op capaciteit en ontplooiing. Zo heeft de interim manager op een zachte manier onze eigen mensen weten te bewegen en de bedrijfsvoering weer op de rit gekregen."

Pool Management & Organisatie is deskundige op het gebied van:

- Onderwijsmanagement
- (Her)inrichting onderwijsorganisaties (fusie, samenwerking)
- (Tijdelijke) directievoering of -vervanging
- Overbruggingsmanagement bij management-vacatures
- Cultuurverandering, draagvlakontwikkeling en acceptatie
- Werving en selectie hoger management en directie

Ons aanbod

U bent tot de conclusie gekomen dat er actie ondernomen moet worden binnen uw onderwijsinstelling, of wilt graag eens informatie inwinnen over het inschakelen van externe expertise. En nu? Graag lichten wij onze aanpak toe en wisselen met u – geheel vrijblijvend – van gedachten over de mogelijkheden voor uw organisatie.

Contact

Onze mensen, met concrete ervaring op het gebied van onderwijs, staan voor u klaar. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 0546-568015 of per e-mail via info@pool-management.nl o.v.v. 'Bedrijfsvoering in het onderwijs'.