

## Betere zorg door andere huishoudelijke dienstverlening in verpleeghuizen



De huishoudelijke dienstverlening anders inrichten, zodat u kosten - en urenreductie kunt realiseren en uiteindelijk betere zorg kunt leveren? In deze factsheet delen wij met u onze aanpak.

### Context

- Kwaliteitskader verpleeghuiszorg
- Zelfregie cliënten en zelforganisatie professionals
- Druk op de arbeidsmarkt
- Toenemende druk op financiële marges

- beperken werkbelasting van de uitvoeringstaken door correct gebruik juiste materialen en middelen;
- verbeteren lichaamshouding tijdens de uitvoering van de huishoudelijke taken;
- organiseren van support bij ondersteunende werkzaamheden, zoals bij het opmaken en verschonen van bedden, voedingstaken, verwijderen incidentele vervuiling en aandacht voor cliënten.

### Verandering en vernieuwing

De verpleeghuissector kenmerkt zich steeds meer door voortdurende veranderingen, waardoor professionals en leiding bezig zijn met vernieuwende invullingen van zorg en welzijn voor hun cliënten.

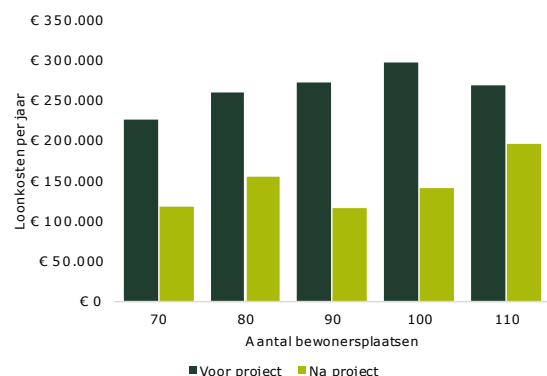
Het opnieuw inrichten van huishoudelijke diensten blijft hierin nogal eens onderbelicht, terwijl er ruimschoots mogelijkheden zijn om besparingen te bereiken. Zo kunnen de vrijgekomen uren worden ingezet voor kwaliteitsverbetering van de diensten en/of flexibele inzet op licht verzorgende taken, waardoor verpleegkundigen en verzorgenden zich meer kunnen focussen op hun kerntaken naar de cliënten.

### Voorbeelden en voordelen

Bij deze nieuwe inrichting kunt u denken aan:

- beperken van schoonmaakonderhoud door preventieve maatregelen tegen vervuiling;
- beperken van looptijden door verspreiding van linnengoed te combineren met schoonmaak;

Zo kunnen er minder zorgmedewerkers met een drie uren-rooster worden ingepland en wordt de werkdruk van de zorgmedewerkers op spijtijden beperkt.



### Kostenreductie

In door ons begeleide verandertrajecten bij een tiental zorginstellingen heeft onze aanpak naast kwaliteitsverbeteringen geleid tot uren- en kostenreducties van gemiddeld 47%.

## Onze aanpak

In onze aanpak is er sprake van een fasegewijze en modulaire aanpak met tussentijdse go/no go momenten. Hierin zijn drie fasen te onderscheiden, gericht op onderzoek, acties en implementatie.

### Fase 1

Onderzoek organisatie van het beheer, uitvoeringsuren en -kosten, kwaliteit en beleving van de facilitaire dienstverlening. Dit leidt tot het opleveren van een inventarisatierapport met opgave van potentiële besparingen van uren, kostenreducties en verbetervoorstellen. Doorlooptijd varieert van 2 tot 4 weken, afhankelijk van de schaal en complexiteit per locatie.

### Fase 2

Uitwerken en plannen afgesproken verbetervoorstellen naar concrete acties. Medewerkers van de facilitaire afdeling worden volop betrokken bij de voorbereiding en uitwerking van de verbeteringen. Afhankelijk van de situatie varieert de doorlooptijd van deze fase van 4 tot 6 weken.

### Fase 3

Implementatie van de uitgewerkte voorstellen en controle op de correcte uitvoering en ondersteuning aan leiding en uitvoerende medewerkers van de facilitaire afdeling evenals nazorg. De doorlooptijd van deze fase is afhankelijk van de omvang van het project en kan variëren tussen vaak minimaal een half jaar tot meestal maximaal een jaar.

Gedurende het project ontstaan veelal nog meer inzichten waardoor verdere verbeteringen en kostenreducties mogelijk zijn. In de loop van fase 3 zullen deze stapsgewijs worden geïntroduceerd en geïmplementeerd.

## Het resultaat

Met onze aanpak hebben kunt u rekenen op de volgende resultaten:

- reduceren operationele kosten huishoudelijke dienstverlening;
- verbeteren kwaliteit van de operationele activiteiten;
- verbeteren organisatie en uitvoering van het facilitair beheer;

- beperken werkdruk zorgafdelingen en kosten operationele zorg;
- borgen van behaalde doelen.

Met *last but not least*: ruimte voor meer handen aan het bed en extra aandacht voor de cliënten.

## Ons aanbod

Graag lichten wij onze aanpak toe en wisselen wij met u – geheel vrijblijvend – van gedachten over de mogelijkheden van een flexibele huishoudelijke dienstverlening binnen uw organisatie.

Onze experts, met concrete kennis en ervaring, staan voor u klaar. Bel ons voor een afspraak op 0546-568015 of mail naar [info@pool-management.nl](mailto:info@pool-management.nl) o.v.v. 'flexibele huishoudelijke dienstverlening'.

## Wie is Pool Management & Organisatie?

Organisaties ontwikkelen door mensen centraal te stellen: dat is wat ons beweegt. Wij helpen organisaties om de kwaliteiten bij hun mensen te (her)ontdekken, verder te ontwikkelen en samen met alle betrokkenen een belangrijke bijdrage te leveren aan de toekomst van de organisatie: het leveren van goede zorg aan haar cliënten. Dit door de inzet van professionals die in staat zijn om toegevoegde waarde te leveren en deze toegevoegde waarde in uw organisatie te houden.

Pool Management & Organisatie is deskundige op het gebied van:

- mens en organisatieontwikkeling: persoonsgerichte zorg, kwaliteit van zorg, efficiënte bedrijfsvoering, zorgmanagement;
- tijdelijk leiderschap: overbruggingsmanagement op bestuurs- of directieniveau;
- werving & selectie van hoger management.