

## Kwaliteit van zorg



**Kwaliteit van zorg gaat over de invulling van de wens van de cliënt door een vakbekwame en gepassioneerde professional en de wijze waarop de zorginstelling dit proces ondersteunt. In deze factsheet ziet u wat Pool Management & Organisatie op dit gebied voor uw organisatie kan betekenen.**

### Aandacht voor kwaliteit

Steeds meer krijgt kwaliteit van zorg de aandacht binnen de langdurige zorg, en dat is terecht. Gelukkig is er veel bekend over *best practices* en protocollen die zo in het primaire proces van zorg en behandeling kunnen worden toegepast. Maar is er ook het vermogen bij medewerkers en management hier in specifieke situaties van af te wijken, omdat dit beter is voor die ene specifieke cliënt?

### Komen deze situaties u bekend voor?

Herkent u zich hierin? Dan komen deze situaties u vast bekend voor:

- We zijn volop bezig met de versterking van zelfregie van cliënten en de ontwikkeling van zelforganisatie bij de teams. **Maar hoe weten we dat het met de kwaliteit van zorg goed zit?**
- Nog te weinig cliënten voelen zich serieus genomen en we scoren te laag op bejegening. **Hoe maken we dit open en bespreekbaar binnen teams, zodat we dit kunnen verbeteren?**
- De inspectie is op één van onze locaties geweest en heeft meerdere onvolkomenheden gesignaleerd. **Hoe krijgen we de kwaliteit weer snel op het gewenste peil?**

Deze of aanverwante situaties wil of moet u binnen uw organisatie graag verbeteren, of vervolmaken? Pool Management & Organisatie werkt samen met interim-professionals die weten hoe u uw organisatie zo kunt inrichten, zodat u op het gebied van kwaliteit van zorg optimaal presteert.

### Integraliteit

Het hanteren van een integrale aanpak is cruciaal. Dit houdt in dat we ons onder andere richten op:

- Administratieve organisatie
- Personele inrichting
- Financiële aangelegenheden
- Leiderschapsstijl bestuur en management
- Afspraken met het zorgkantoor

### Verbeteringen

Door onze integrale aanpak benaderen we uw organisatie als geheel. Concrete verbeteringen die we uw zorginstelling kunnen bieden op het gebied van kwaliteit van zorg:

- Er vindt directe kwalitatieve sturing plaats door vanuit de cliëntvraag de leveringscondities te koppelen aan de bedrijfsmatige condities
- De basis is op orde: afwijkingen op de veldnormen zijn open en transparant onderzocht, met als resultaat controleerbare verbetertrajecten met collegiale toetsing en visitatie ter borging in het kwaliteitssysteem
- De zorginhoud is weer op het gewenste niveau gebracht en het personeel is weer voldoende deskundig

Zo kunt u de vraag *Zou u een naaste vriend of familielid uw zorginstelling aanbevelen?* met een volmondig *Ja!* beantwoorden.

## Pool Management & Organisatie en de zorg

Pool Management & Organisatie is actief op het gebied van organisatieontwikkeling, directievoering, bedrijfsvoering en zorgmanagement. De (langdurige) zorg geldt hierbij als één van de belangrijkste aandachtsgebieden. Wij ondersteunen Raden van Toezicht en Raden van Bestuur bij belangrijke vraagstukken en veranderopgaves betreffende kwaliteit en continuïteit van zorg in de vorm van interim-management, consultancy, coaching en werving & selectie. Wij hebben diverse deskundigen beschikbaar met aantoonbare praktijkervaring en expertise op het betreffende vakgebied.

## Onze aanpak

Wij kiezen voor een integrale aanpak, zodat de organisatie als geheel wordt meegenomen in de ontwikkelingen. Daarmee richten we ons op de processen *sturen*, *realiseren* en *borgen* voor een duurzaam resultaat.

**“Organisaties ontwikkelen door mensen centraal te stellen”**

— Pool Management & Organisatie —

## Ons aanbod

U bent tot de conclusie gekomen dat er actie ondernomen moet worden binnen uw zorginstelling op het gebied van kwaliteit van zorg, of wilt graag eens informatie inwinnen over het inschakelen van externe expertise. En nu? Graag lichten wij onze aanpak toe en wisselen met u – geheel vrijblijvend – van gedachten over de mogelijkheden voor uw organisatie.

## Contact

Onze mensen, met concrete ervaring op het gebied van zorg, staan voor u klaar. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 0546-568015 of per e-mail via [info@pool-management.nl](mailto:info@pool-management.nl) o.v.v. ‘Kwaliteit van zorg’.

## Wie is Pool Management & Organisatie?

Organisaties ontwikkelen door mensen centraal te stellen: dat is wat ons beweegt. Wij helpen organisaties om de kwaliteiten bij hun mensen te (her)ontdekken, verder te ontwikkelen en samen met alle betrokkenen een belangrijke bijdrage te leveren aan de toekomst van de organisatie: het leveren van goede zorg aan haar cliënten. Dit door de inzet van professionals die in staat zijn om toegevoegde waarde te leveren en deze toegevoegde waarde in uw organisatie te houden.

Pool Management & Organisatie is deskundige op het gebied van:

- mens en organisatieontwikkeling: persoonsgerichte zorg, kwaliteit van zorg, efficiënte bedrijfsvoering, zorgmanagement;
- tijdelijk leiderschap: overbruggingsmanagement op bestuurs- of directieniveau;
- werving & selectie van hoger management.