Ontwikkelmonitor

U heeft ambitie. In deze tijd van forse dynamiek in de langdurige zorg wilt u een stevige positie innemen, uw cliënten optimaal bedienen en de kwaliteit van de dienstverlening continu verbeteren. Hoe weet u dat uw visie door de gehele organisatie wordt omarmd en uitgevoerd? De Ontwikkelmonitor geeft u de handvatten om uw ambitie te realiseren.

Het zorglandschap verandert

De dynamiek in de gezondheidszorg is groot. De AWBZ is vervangen door de WLZ, en de WMO is fors uitgebreid. Door de arbeidsmarktontwikkelingen, verdergaande liberalisering en de steeds complexer wordende zorgvraag neemt de (externe) druk toe. Zorgkantoor, gemeente, inspectie en VWS stellen zich kritisch op.

Tegelijkertijd zijn innovaties en nieuwe inzichten in de sturing van de organisatie doorgevoerd. De steeds kritischer consument en de soms beperkte flexibiliteit van medewerkers vergroten de kans op (interne) onrust en ontevredenheid. De bestuurder lijkt soms een acrobaat die allerlei bordjes tegelijkertijd in de lucht houdt.

Herkent u zich in deze situatie? Dan komen deze vragen u vast bekend voor:

- Is het urgentiebesef in onze organisatie groot genoeg om proactief in te spelen op de veranderende omstandigheden?
- Zijn we financieel voldoende gezond om nieuwe strategische keuzes uit te voeren?
- Zijn we adaptief en innovatief genoeg om de gewenste veranderingen tijdig te realiseren, en is het daarvoor noodzakelijke draagvlak in de gehele organisatie aanwezig?
- Is het leervermogen op peil om het zelfregelend vermogen op operationeel niveau te vergroten?
- Hebben we voldoende beeld van de behoeftes van onze stakeholders en klanten?
- Hebben we de risico's voldoende helder om zowel op niveau van RvT, RvB en management bij te kunnen sturen?

Vier monitorvelden

De Ontwikkelmonitor richt zich op de volgende vier monitorvelden:

- Strategische kracht
- Organisatiekracht
- Governance
- Prestaties

Ontwikkelmonitor

Uitvoering van de Ontwikkelmonitor biedt inzicht en overzicht aan de bestuurder. Het is anamnese en diagnose. En, het is méér dan dat. Bij de monitor zijn alle geledingen van de organisatie betrokken. Uniek aan deze aanpak is dat ook externe partners een beeld geven van het functioneren van uw organisatie.

De opbrengst

De opbrengst die u kunt verwachten nadat de Ontwikkelmonitor bij uw zorginstelling is uitgevoerd:

- Inzicht in de flexibiliteit, verandercompetenties en het leer- en innovatief vermogen van uw organisatie.
- Expliciet zicht op de veranderkracht, knelpunten en dilemma’s binnen uw organisatie.
- Vergroting van draagvlak en energie binnen de gehele organisatie.
- Zicht op hoe beter kan worden aangesloten op de behoeftes van de klant.
- Versterking van het MT als collectief kan een neveneffect zijn.

U brengt een proces op gang dat de organisatie integraal versterkt en in een continue ontwikkelmodus brengt.

Aanpak Ontwikkelmonitor

Onderzoek documenten

Elke zorginstelling heeft veel op schrift staan over wat de organisatie wil en hoe de organisatie dit wil bereiken. Deze informatie vormt voor ons het vertrekpunt en schept het eerste beeld.

Interviews

Vervolgens vullen wij in een reeks van gesprekken het beeld aan. Wij spreken, naast sleutelspelers binnen uw organisatie, ook vertegenwoordigers van belanghebbenden buiten uw organisatie. Gesprekken 'intern' voeren we met een (vertegenwoordiging van) de Raad van Toezicht, Ondernemingsraad, Cliëntenraad, managementteam en medewerkers 'op de werkvloer' en specialisten zorg en ondersteuning.

Gesprekken 'extern' voeren we zo mogelijk met het zorgkantoor/de zorgverzekeraar, de gemeente, netwerkpartners en verder in overleg met u. Bij de gesprekken staan veiligheid en vertrouwen voorop, de enige garantie dat het echte verhaal boven tafel komt.

Afronding

De onderzoekers geven uiteindelijk het beeld dat bij hen ontstaan is in een sessie terug aan de geïnterviewden. Ook een gesprek over de waarnemingen en bevindingen vindt plaats. De monitor sluit af met een eindrapport.

Doorlooptijd

Wij voeren de Ontwikkelmonitor op maat. Afhankelijk van de aard van uw organisatie en de aard van uw vraag bedraagt de doorlooptijd van een Ontwikkelmonitor tussen de 4 en 8 weken.

Waarborg kwaliteit

Wij waarborgen de kwaliteit van ons werk, o.a. door het hanteren van een methodische aanpak. Dynamisch en op maat onderzoeken, analyseren en adviseren onze onderzoekers uw organisatie. Zij hebben ruime expertise en ervaring in vraagstukken van leren, verbeteren en strategisch veranderen, én kennis en deskundigheid van de specifieke vraagstukken van de langdurige zorgsector. Een review vindt plaats door een van onze partners, die niet persoonlijk het onderzoek in uw organisatie uitvoert.

Wie is Pool Management & Organisatie?

Organisaties ontwikkelen door mensen centraal te stellen: dat is wat ons beweegt. Wij helpen organisaties om de kwaliteiten bij hun mensen te (her) ontdekken, verder te ontwikkelen en samen met alle betrokkenen een belangrijke bijdrage te leveren aan de toekomst van de organisatie: het leveren van goede zorg aan haar cliënten. Dit door de inzet van professionals die in staat zijn om toegevoegde waarde te leveren en deze toegevoegde waarde in uw organisatie te houden.

Ons aanbod

Graag lichten wij onze aanpak toe en wisselen wij met u – geheel vrijblijvend – van gedachten over de mogelijkheden van een Ontwikkelmonitor binnen uw organisatie.

Onze experts, met concrete kennis en ervaring, staan voor u klaar. Bel ons voor een afspraak op 0546-568015 of mail naar info@pool-management.nl o.v.v. 'Ontwikkelmonitor langdurige zorg'.

Pool Management & Organisatie b.v. - De Grutto 1 - 7671 XA Vriezenveen - T 0546 - 56 80 15 - F 0546 - 56 81 14 - info@pool-management.nl
www.pool-management.nl - KvK-nr. 06090564 - BTW-nr. NL 8077.21.256.B.01 - IBAN NL30RABO0102167869 - BIC RABONL2U