

Vervolgstappen transformatie Sociaal Domein



Welke beloftes deden wij? Hoe maken we onze beloftes waar? Wat is de volgende stap? Pool Management & Organisatie helpt u inzicht te krijgen in deze vragen en een volgende stap te zetten.

Transitie en transformatie

Het Sociaal Domein is al geruime tijd in beweging. Onder de noemer 'civil society' en 'participatiesamenleving' kwam de vernieuwingsdrang op gang met (mooie) beloftes. Voor de eerlijkheid: deze vernieuwing koppelden we wel aan bezuiniging. Ver voor 2015 zagen wij reeds een grote hoeveelheid innovatieve initiatieven opborrelen en ten uitvoer komen. De veranderde wetgeving per 1 januari 2015 was een mijlpaal. In deze periode werden we geconfronteerd met veel regelwerk, we noemden deze fase *transitie*. Nu het regelwerk grotendeels gedaan is richten we ons op de zo gewenste transformatie. Transformatiekunde en samenspel in het lokale en regionale netwerk zijn nu de uitdagingen.

De bedoeling

Wat was de kern van de transformatie ook al weer? 'Meer en beter met minder', daar ging het toch om? Door de regelgeving en bijbehorende budgetten is 'met minder' afgedwongen. Veel aandacht ging uit naar zorgen dat het stelsel op correcte en eerlijke wijze werkt. Nu willen we ook de aandacht voor 'meer en beter' vrijmaken. De speerpunten zijn nog steeds:

- alle mensen doen mee;
- van zorgen 'voor' naar zorgen 'dat';
- op het niveau van het stelsel treedt verschuiving op van zorg 2^e lijn naar 1^e lijn naar 0^e lijn;
- dichtbij, we hebben elkaar in beeld;
- als iemand het niet meer zelf kan, krijgt deze ondersteuning, eerst met algemene voorzieningen, als deze niet voldoen dan met maatwerkvoorzieningen;

- ondersteuning zo integraal mogelijk, gebiedsgericht georganiseerd.

Liggen we op koers?

De gemeenten en de instellingen in het maatschappelijk veld zoeken – deels apart, deels samen – naar substantiële vernieuwing van werkwijzen, cultuur en structuur. We zoeken naar passende invulling van 'het wat' en 'het hoe'. Liggen we op koers? Doen we de dingen die we wilden doen? En in de mate die we noodzakelijk vinden? Deels wel. Deels is het nog zoeken en gaat het niet steeds naar wens.

Een greep uit de mediaberichten van dit jaar:

- "Schuldhelpverlening te traag en buitensluiting hulpvragers"
- "Complexe zorgvragers lopen vast tussen de verschillende loketten"
- "Aanpak fraude: vertrouwen en controle lastige balans"
- "Verwarde persoon zorgt voor onrust in de buurt"
- "Gebruik van technologie valt niet mee"
- "Wijkteam zoekt contact met doelgroep"

Daar waar we op koers liggen: mooi zo! Daar waar we niet (geheel) op koers liggen: waar staan we?

Waar staan we?

Pool Management & Organisatie ziet vier ontwikkelfasen:

- fase 1: we hebben nog geen echt helder beeld van wat de stand van zaken is: we hebben behoefte aan inzicht en doorzicht;

- fase 2: we hebben wel een (helder) beeld wat de stand van zaken is, maar we weten nog niet hoe we verder gaan: we hebben behoefte aan koers en keuzes;
- fase 3: we hebben wel een helder beeld van de stand van zaken en een koers uitgezet, maar deze komt niet tot uitvoering: we hebben behoefte aan een actieplan, daadkracht en uitvoeringscapaciteit;
- fase 4: we hebben wel een helder beeld van de stand van zaken en een koers uitgezet, actie ingezet, maar de voortgang stukt: we hebben behoefte aan reflectie en/of 'een stok achter de deur'.

Ondersteuning

U heeft zicht op waar u staat, wij kunnen u helpen die volgende stap te zetten. Wij bieden onder meer de volgende ondersteuningsmogelijkheden per fase:

Ons aanbod

U bent tot de conclusie gekomen dat er binnen uw gemeente actie ondernomen moet worden, of wilt graag eens informatie inwinnen over het inschakelen van externe expertise. En nu? Graag lichten wij onze aanpak toe en wisselen met u – geheel vrijblijvend – van gedachten over de mogelijkheden voor uw organisatie.

Contact

Onze mensen, met concrete ervaring op het gebied van het sociaal domein, staan voor u klaar. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 0546-568015 of per e-mail via info@pool-management.nl o.v.v. 'Vervolgstappen sociaal domein'.

Ondersteuning	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
1. <i>Reflectiegesprek</i> met als resultaat handelingsperspectief binnen een actueel vraagstuk. U brengt een actueel vraagstuk in, Pool Management & Organisatie brengt de juist expertise in en begeleidt op professionele wijze het gesprek. De focus ligt op reflectie, analyse, vinden en selecteren van oplossingen.	✓	✓	✓	✓
2. <i>Ontwikkelgesprek</i> met als resultaat een scherp beeld van de ontwikkeluitdaging voor de komende 2 á 3 jaren. Pool Management & Organisatie selecteert enkele experts die kennis hebben van uw zaken, zij bereiden zich voor op het ontwikkelgesprek aan de hand van kerngegevens. Zij voeren een geconcentreerd gesprek met de sleutelspelers uit uw organisatie, dit gesprek duurt maximaal een dagdeel. De focus is de extern gegeven veranderopdracht, de intern aanwezige en afwezige veranderkracht.	✓	✓	✓	✓
3. <i>Ontwikkelplatform</i> met als resultaat samen met vergelijkbare organisaties groeien in transformatie. Pool Management & Organisatie werft 'een klasje' van organisaties met een vergelijkbare transformatievraag, begeleidt sessies waarin zowel relevante inhoudelijke onderwerpen, best-practices en intervisie aan de orde komen.	✓	✓	✓	✓
4. <i>Ontwikkelscan</i> met als resultaat een scherp beeld van de ontwikkelopgave, het veranderpotentieel en te stellen prioriteiten. Pool Management & Organisatie laat experts een scan uitvoeren binnen uw organisatie. De scan bestaat uit documentenonderzoek, interviews met een breed scala aan belanghouders, interactieve uitwisseling van bevindingen en eindrapportage. De onderzoeksgebieden zijn strategische kracht, organisatiekracht, governance en actuele prestaties.	✓			
5. <i>Scenario-analyse</i> met als resultaat een overwogen keuze binnen een actueel complex vraagstuk. U brengt een actueel vraagstuk in, Pool Management & Organisatie onderzoekt in interactie met u de scenario's die zich kunnen voordoen en de relevante effecten hiervan. Ook begeleidt Pool Management & Organisatie u bij het maken van de keuze en het ontwikkelen van passend handelingsperspectief.		✓		
6. <i>Kwartiermaker</i>		✓	✓	✓
7. <i>Project- of programmaleiding</i>			✓	✓
8. <i>Interim –management</i>			✓	✓
9. <i>Coaching individu, groep of organisatie</i>			✓	✓
10. <i>Ondersteuning op maat</i>	✓	✓	✓	✓