

**Verslag profielgesprekken met medewerkers
Scholengroep Trivium
t.b.v. vacature business controller**



Een vast onderdeel bij de begeleiding van procedures werving & selectie is het voeren van profielgesprekken met enkele functionarissen van de school. Dit document bevat de opbrengst van gesprekken, gehouden in april 2025, met 4 medewerkers van Trivium. Het verslag is bedoeld om beter inzicht te krijgen in de context waarin de vacature business controller wordt aangeboden.

Aan de gesprekken hebben meegewerkt:

- ✓ Interim directeur bedrijfsvoering
- ✓ Nieuw benoemde directeur bedrijfsvoering
- ✓ Interne controller
- ✓ Externe controller

Tijdens de meeste gesprekken zijn de volgende vragen gesteld:

- Wat is de huidige stand van zaken m.b.t. de bedrijfsvoering bij Trivium?
- Wat zijn de taken van de business controller?
- Wat brengt de te benoemen business controller mee?
- Welke competenties/persoonlijkheidskenmerken heeft de business controller?

Wat is de huidige stand van zaken m.b.t. de bedrijfsvoering bij Trivium?

- Het Ubbo Emmius en het Dollard College zijn eerst gefuseerd met behoud van eigen systemen en processen. Financiën en salarisadministratie (Afas) is wel direct samengevoegd. De fase van meer afstemming/samenwerking tussen beide scholengroepen is gaande.
- De organisatie werkt in deze fase van ontwikkeling voornamelijk nog adhoc, oplossingsgericht en nog te weinig vanuit een meerjarenperspectief. Om dit laatste te kunnen bereiken is meer afstemming tussen de scholen en zijn heldere gezamenlijke procesbeschrijvingen nodig.
- Er is ruim voldoende financiële ruimte binnen Trivium, er hoeft niet bezuinigd te worden, maar financiën en onderwijs moeten veel meer met elkaar verbonden zijn vanuit een heldere toekomstvisie, meerjarenperspectief en heldere doelen.
- De verschillende onderdelen van bedrijfsvoering (financiën, M&O, ict, huisvesting & facilitair) zijn nog teveel eilandjes. Ook hier is verbinding en afstemming nodig.

Wat zijn de taken van de business controller?

- Bedrijfsvoering faciliteert het onderwijs. Onderwijs is leidend maar kan niet zonder alle aspecten van bedrijfsvoering. Ze moeten goed met elkaar in verbinding staan. De business controller is hierbij de verbindende functionaris.
- De business controller start zijn/haar werkzaamheden nadat de bestuurder, algemeen directeur en de directeur bedrijfsvoering prioriteiten hebben vastgesteld m.b.t. het inrichten en optimaliseren van systemen, processen, (maand)rapportages en monitoring.
- De business controller haalt informatie op bij medewerkers van het bestuursbureau, waaronder de interne controller, en bij de vestigingsdirecteuren, zet met hen de lijnen uit voor de te bereiken doelen (afstemming/harmonisatie), monitort het proces, stelt data gestuurde rapportages op, analyseert en geeft suggesties voor het vervolg.
- De business controller bespreekt de jaarplannen per vestiging met de vestigingsdirecteur en monitort periodiek of de doelen gehaald worden en stelt rapportages op (analyses en suggesties ter verbetering van processen) op basis waarvan de directeur bedrijfsvoering, de algemeen directeur en de bestuurder kunnen sturen.
- De business controller ondersteunt de vestigingsdirecteuren met procesverbetering zodat zij zich vooral kunnen richten op de voortgang en kwaliteit van het onderwijs.
- De nieuwe directeur bedrijfsvoering, de nieuw te werven business controller en de aanwezige controller stemmen hun werkzaamheden en verantwoordelijkheden onderling goed af. Ze zullen allen hun weg daarin nog moeten vinden.

Wat brengt de te benoemen business controller mee?

- Een brede kennis van onderwijs(processen), bedrijfsvoering, financiën, HRM, ict. Ervaring in de functie is een pré.
- Vindt het leuk en uitdagend om met systemen en processen aan de slag te gaan.
- Een financiële achtergrond, bijvoorbeeld opleiding bedrijfskunde of bedrijfseconomie, weet cijfers te duiden, is een sparringpartner voor de interne controller.
- Hbo werk- en denkniveau.
- Werkt vanuit een heldere visie - met het strategisch beleidsplan en meerjarenperspectief als basis.

Welke competenties/persoonlijkheidskenmerken heeft de business controller?

- Heeft overzicht, een helikopterblik, ziet wat er gebeurt/nodig is in de organisatie, werkt planmatig en gestructureerd met oog voor de langetermijn. Neemt de mensen daarin mee.
- Werkt vanuit verbinding, heeft oprecht aandacht, is toegankelijk, pikt signalen op.
- Is communicatief sterk, kan schriftelijk én mondeling goed formuleren en technische zaken in begrijpelijke taal toelichten voor medewerkers die minder bekend zijn met een bepaalde materie.
- Werkt vanuit de visie van Trivium en is toekomstgericht, medewerkers weten waar de organisatie naar toe gaat en waarom. Creëert draagvlak om aanpassingen te realiseren.
- Kan prioriteren en is een afmaker. Is resultaatgericht.
- Is een warme en sterke persoonlijkheid, empathisch.
- Anticipeert goed op situaties, is betrokken, kordaat, besluitvaardig, standvastig.
- Is betrouwbaar, zegt wat hij/zij doet en doet wat hij/zij zegt.

- Is creatief en heeft oplossend vermogen. Toont zich flexibel. Kan out-of-the box denken en verrassen.
- Heeft relativerend vermogen en zet humor in.

Welke opdracht/tips wil je de nieuwe business controller meegeven?

- Je bent, samen met de directeur bedrijfsvoering, de linking pin tussen bestuurder, algemeen directeur, medewerkers bestuursbureau en vestigingsdirecteuren. Zorg dat je hen en hun behoeften kent en daarop inspeelt. Altijd met de visie, het toekomstperspectief en het onderwijs voor ogen.
- Zie de verschillen tussen vestigingen en vestigingsdirecteuren en speel daarop in. Leg regelmatig werkbezoeken af en verdiep je in de problematieken. Wees laagdrempelig zodat mensen je gemakkelijk opzoeken.
- Wees nieuwsgierig, zet met een frisse blik je ervaring met systemen, processen en opstellen van rapportages zodanig in, dat het geen knippen en plakken wordt vanuit die eerdere ervaring. Geef je analyse terug aan de organisatie, mensen zijn benieuwd naar je eerste bevindingen.
- Werk bij het strategische beleidsplan van visie naar plan naar uitvoering, leg uit waar we naar toe werken en waarom. Creëer zo draagvlak.

Roos Bloemberg
Adviseur Onderwijs bij Pool Management
April 2025